

[Spokojenost občanů s místním společenstvím]



evropské
[INDIKÁTORY UDRŽITELNÉHO ROZVOJE]



města
[MLADÁ BOLESLAV]



[Kvalita místního ovzduší]



Spokojenost občanů a kvalita ovzduší

Jakým způsobem se rozvíjí Mladá Boleslav? Můžeme její rozvoj považovat za „udržitelný“?

Odpovědi na takové otázky nám pomáhá najít dlouhodobé měření a vyhodnocování vývoje důležitých oblastí života ve městě pomocí věrohodných ukazatelů – indikátorů. Příkladem dvou indikátorů prezentovaných v tomto letáku je **spokojenost obyvatel s místním společenstvím a kvalita místního ovzduší**.

Obyvatelé měst a jejich volení zástupci a úředníci mohou na základě indikátorů lépe reflektovat sami sebe a svá rozhodnutí. Mohou objektivněji reagovat na každodenní problémy a plánovat budoucí rozvoj města, včetně šetrnějšího využívání území obce a zlepšování podmínek života občanů.

V České republice i v dalších zemích Evropy se postupně rozrůstá síť měst, které spojuje snaha o sledování jednotné sady ukazatelů – indikátorů – navržených tak, aby odrážely důležité rysy a důsledky jejich rozvoje. Mladá Boleslav je jedním z těchto měst.

Otázkám spojeným s udržitelným rozvojem měst a možnostmi sledování rozvoje pomocí vhodných indikátorů se věnuje od svého vzniku v roce 2002 skupina organizací, které společně založily Týmovou iniciativu pro místní udržitelný rozvoj - TIMUR. V současné době TIMUR spolupracuje se 13 partnerskými městy a jedním mikroregionem. TIMUR pomáhá městům vybrat vhodné indikátory a metodiky jejich měření, hodnocení, prezentace a využití v praxi.

[Spokojenost občanů s místním společenstvím]

1. Proč daný indikátor sledujeme?

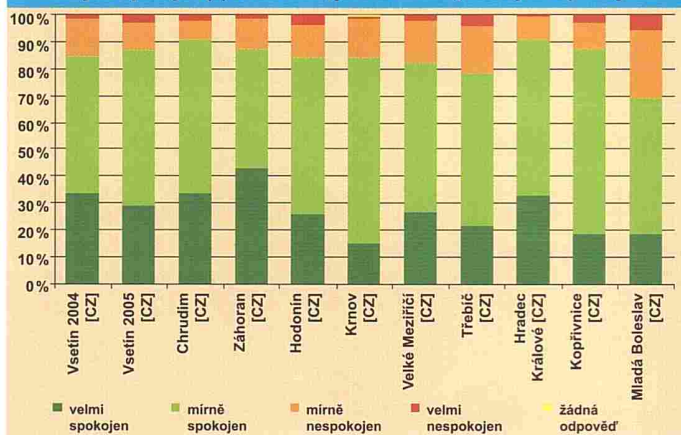
Cílem sledování tohoto indikátoru bylo najít nedostatky a přednosti, které město Mladá Boleslav svým obyvatelům nabízí. Důvodů bylo několik: častá nespokojenost občanů s bezpečností v ulicích města ve večerních hodinách, nespokojenost občanů s parkovacím systémem ve městě a s tím spojené rušení zelených ploch (hlavně v sídlišti a Starém městě) a nespokojenost občanů s nabídkou sportovních hřišť a jiných ploch pro sportovní využití širokou veřejností. Z toho důvodu se vedení města Mladá Boleslav rozhodlo, formou dotazníkového šetření, zmapovat spokojenost občanů ve městě s cílem připravit podklady pro zlepšení stávající situace a řešit ji.

2. Jaké jsou výsledky sledování indikátoru?

Z celkového počtu 910 oslovených respondentů byla platným vzorkem odpověď 836 občanů. Na hlavní otázku, jak jsou obyvatelé spokojeni s městem jako s místem pro práci a bydlení, odpovědělo 69% dotázaných občanů kladně (jsou spokojeni) a 39% obyvatel záporně (nespokojeni). Hodnocení spokojenosti nedopadlo pro město Mladá Boleslav dobře. V celkovém srovnání s jinými městy, která rovněž mapovala spokojenost obyvatel, se Mladá Boleslav pohybuje mezi posledními v celkovém

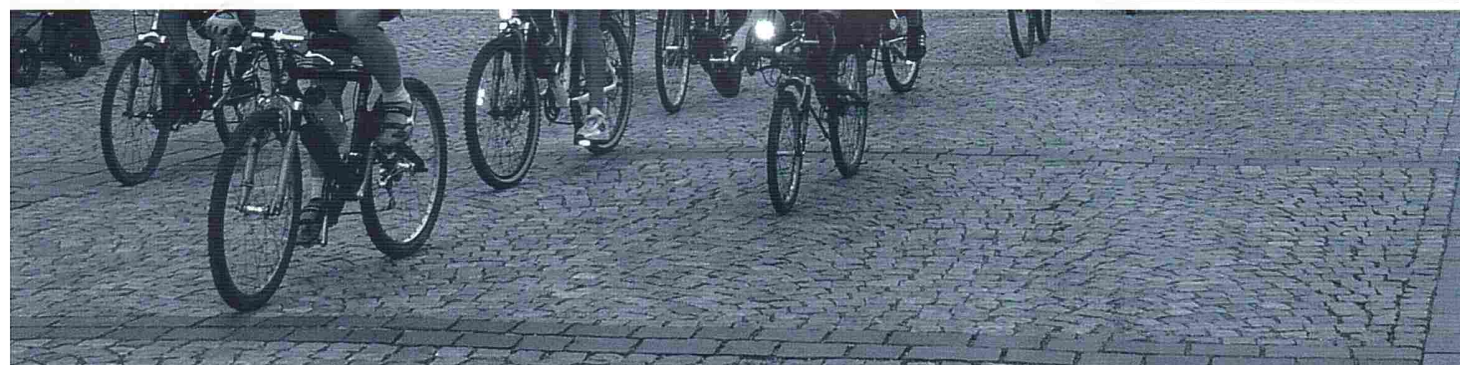
přehledu. Zveřejnění výsledků ankety nebylo rozhodně nic příjemného. Několikaměsíční práce za pomoci studentů ISS na Karmeli, kteří se ujali role tazatelů a sbírali odpovědi, byla náročná a často i nepříjemná, vzhledem k odpovědím na některé otázky. Ani pozitivní postoj studentů neovlivnil celkovou náladu dotazovaných. Dle náměstkyně primátora PhDr. Evy Peškové je sice metodika shodná s jinými městy, ale úroveň ankety samozřejmě místně rozdílná. Přesto označila výsledky vzešlé z provedené ankety za alarmující.

Jak jste spokojen (a) s vaší obcí, jako s místem, kde žijete a pracujete?



Hodnoty, které mapují spokojenost občanů s fungováním magistrátu, s bezpečností obyvatel v ulicích města a kvalitu životního prostředí jsou velkou výzvou, jak pro zastupitele, pány radní, tak pro úředníky magistrátu. Občané však ve svém hodnocení nebyli jen nespokojeni, některé oblasti fungování města hodnotili pozitivně. Jednalo se především o možnost zaměstnání ve městě, fungování základních veřejných služeb (základní a mateřské školy, nemocnice, praktičtí lékaři, veřejná doprava či fungování knihoven).

Pořadí	Charakteristika	Známka	Pořadí	Charakteristika	Známka
1	Školy	7,75	12	Muzea a výstavní síně	6,83
2	Nemocnice	7,70	13	Sociální služby	6,82
3	Knihovny	7,63	14	Zeleň	6,71
4	Praktičtí lékaři	7,49	15	Zdravotní služby	6,66
5	Veřejná doprava	7,30	16	Sociální služby	6,65
6	Mateřské školy a základní školy	7,27	17	Městská hromadná doprava	6,60
7	Sportovní zařízení	7,27	18	Magistrát města	6,40
8	Divadla a kina	7,21	19	Možnost odborné rekvalifikace a vzdělávání	6,40
9	Střední školy	6,93	20	Úroveň nezaměstnanosti ve vaší obci	6,35
10	Odvoz odpadů a čištění ulic	6,92	21	Účast v komunálních volbách/referendech	6,31
11	Fungování firmy Compag	6,86	22	Policie	6,09



Spokojenost občanů a kvalita ovzduší

Pokračování tabulky z předchozí strany

Pořadí	Charakteristika	Známka	Pořadí	Charakteristika	Známka
23	Zastavěné prostory	5,96	32	Nechat přes noc otevřené okno	5,42
24	Podávat přímé žádosti/dotazy na místní úřad	5,77	33	Hospodaření s majetkem obce	5,37
25	Kulturní domy	5,76	34	Účelné a vyvážené užití příjmů obce	5,29
26	Spokojenost s investičními akcemi města	5,70	35	Hlučnost ve dne	5,27
27	Hlučnost v noci	5,70	36	Stát se členem místní nevládní organizace	4,96
28	Kvalita, čistota ovzduší	5,68	37	Podílet se na místním plánovacím procesu	4,57
29	Podpora novým podnikatelským záměrům	5,66	38	Chodit v noci po hlavních ulicích	3,85
30	Být přes den s nezamknutými dveřmi	5,63	39	Chodit v noci po veřejných prostranstvích	3,62
31	Fungování Městské policie	5,44			

Poznámka: Znamka se vypočítala jako průměr odpovědí všech dotázaných, kteří hodnotili svou spokojenost s vybranou charakteristikou městského života na stupnici 0 – 10 (0 nejmenší spokojenost, 10 největší spokojenost).

3. Existuje konkrétní cílová hodnota pro daný indikátor?

Konkrétní cílová hodnota pro zlepšení spokojenosti občanů zatím stanovena nebyla. Do komunitního a strategického plánu však byly včleněny opatření reagující na výsledky dotazníkového šetření. Těmi jsou především: zlepšit spokojenost veřejnosti s úřadem, zapojovat více veřejnost do rozhodování, zvýšit bezpečnost ve městě, vybavit dětská hřiště dle evropských norem, zlepšit městské prostředí a další.

Vedení města nezůstalo se svými sliby pozadu, ale snaží se je realizovat a naplňovat přání obyvatel města. Starším občanům města byl nabídnut projekt „Bezpečnější domov“ a byly zdarma instalovány bezpečnostní řetízky do vstupních dveří. Vzniká velký projekt na realizaci dětských hřišť, v rámci kterého bylo vybudováno již 8 větších dětských hřišť a pískovišť. Z dalších akcí lze jmenovat výstavbu odpočívadel a hřišť pro mládež, vznikající nové prostory pro pejskaře a jejich psy či nový parkovací systém včetně nového parkovacího domu.

[Kvalita místního ovzduší]

1. Proč daný indikátor sledujeme?

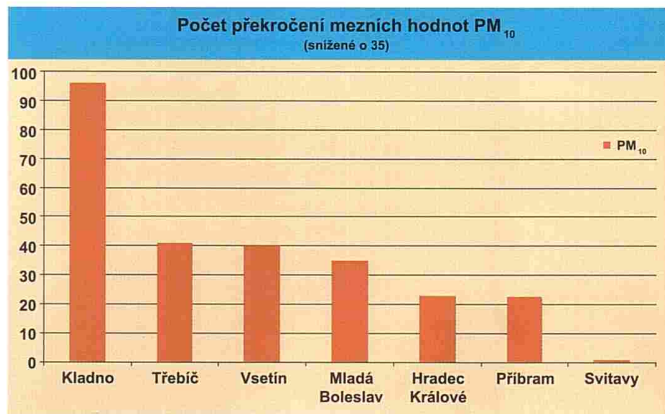
Indikátor kvalita místního ovzduší se soustředí na hlavní zdroje znečištění ovzduší v městských oblastech, zejména na ty, které jsou spojené s dopravou, vytápěním a průmyslem. Hlavními škodlivinami, které jsou vypouštěny přímo nebo jako vedlejší produkt následných chemických reakcí a které jsou součástí indikátoru, jsou oxid siřičitý; oxid dusičitý; oxid uhelnatý; prachové částice či ozón. Ty mají negativní vliv nejen na zdraví lidí, ale i na technickou infrastrukturu či na přírodu. Znečištěné ovzduší může způsobit celou škálu zdravotních problémů lidí, od astmatu až po nádorová onemocnění. Nepřímo mohou škodliviny v ovzduší zapříčinit ztrátu místní pracovní síly a zvýšené lékařské výdaje, stejně jako ztrátu produktivních a ochranných funkcí ekosystémů.

2. Jaké jsou výsledky sledování indikátoru - jak se nám daří?

Výsledky měření tohoto indikátoru jsou rovněž alarmující. Ve městě dochází k častému překračování imisních limitů velmi jemných částic polévatého prachu. Vzhledem k tomu, že na území města není žádný známý zdroj prašnosti (velké stavby, doly apod.), je hlavním zdrojem znečištění ovzduší automobilová doprava. Indikátor udává počet případů, kdy byly překročeny limitní hodnoty vybraných látek znečišťujících ovzduší za rok 2005. Hodnota indikátoru za město Mladá Boleslav je 35 - průměrná hodinová koncentrace v 70 případech překročila hodnotu imisního limitu 50 mikrogramů (aby byl indikátor 0, je maximální počet překročení této hodnoty 35). Cílem je neustále sledovat a mapovat stávající stav a nejsilnější koncentrace polévatého prachu a veřejnost informovat.

3. Co se skrývá za těmito údaji?

Údaje o znečištění ovzduší byly pro potřeby tohoto indikátoru brány z měřicí stanice v Mladé Boleslavi s automatizovaným měřicím programem (to znamená, že stanice měří kvalitu ovzduší neustále - 24 hodin denně), která je umístěna ve sportovním areálu blízko sídliště. Provozovatel stanice je Český hydrometeorologický ústav - pobočka v Hradci Králové. Stanice měří jak základní ukazatele počasí (teplota, směr větru, sluneční záření, vlhkost) tak koncentrace znečišťujících látek v ovzduší (NO, NO₂, NO_x, PM₁₀, SO₂).



4. Co dalšího by nás zajímalo / další informace?

Na základě dat z roku 2003, bylo zjištěno, že město Mladá Boleslav patří do oblasti se zhoršenou kvalitou ovzduší (OZKO), kde dochází k překročení imisních limitů. Město má instalovanou stanici automatizovaného imisního monitoringu (AIM), která je v provozu od dubna 1998. Návrhy na řešení dané situace budou obtížně realizovány vzhledem k velkému počtu osobních automobilů (67.768 registrovaných vozidel a 3.300 vozidel jako operativní leasing) v Mladé Boleslavi.



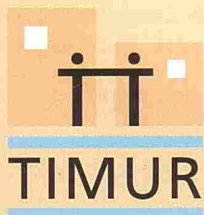
5. Existuje konkrétní cíl pro daný indikátor?

Dle komunitního plánu (Komunitní plán města – Plánu zdraví a kvality života) a strategického plánu (Strategickém plánu rozvoje města) je cílem zlepšit stávající stav. Byla vypracována studie na zlepšení prašnosti a hlučnosti v Mladé Boleslavi (obnova zeleně a vodních prvků, zklidnění dopravy, odklonění dopravy, podpora cestování MHD, upřednostnit vozidla s alternativním pohonem, podporovat opatření vedoucí k omezení stacionárních zdrojů znečišťujících ovzduší města a další).

Barometr kvality života a rozvoje města

V současné době je již možné srovnávat výsledky z jednotlivých měst. Jednoduché symboly, které jsme zvyklí vidat v předpovědi počasí, přinášejí základní představu o tom, jak si města v jednotlivých nejčastěji vyhodnocených oblastech stojí dnes. Škála má pět stupňů, zataženo s deštěm je nejhorší hodnocení, jasno nejlepší.

	[SPOKOJENOST]	[MOBILITA]	[OVZDUŠÍ]	[CESTY DĚTÍ DO ŠKOL]
TIMUR				
CHRUDIM				
HRADEC KRÁLOVÉ				
KLADNO				
KRNOV				
MLADÁ BOLESLAV				
PELHŘIMOV				
PŘÍBRAM				
SVITAVY				
TŘEBÍČ				
VELKÉ MEZIRČÍ				
VSETÍN				
HODONÍN				
DĚČÍN				



Týmová iniciativa pro
místní udržitelný rozvoj
Nádražní 26
251 64 Mnichovice
info@timur.cz
www.timur.cz

Statutární město
Mladá Boleslav
Komenského 61
293 49 Mladá Boleslav
www.mb-net.cz



Podpořeno z programu Transition Facility Evropské unie. Tento dokument byl vytvořen za finanční pomoci Evropské unie. Za obsah tohoto dokumentu je výhradně odpovědný vydavatel a nelze jej v žádném případě považovat za názor Evropské unie.